

专栏导语：大数据时代的公共治理：精准与协同

郑跃平*

近几年信息技术的快速发展，尤其是移动互联网和物联网等的广泛应用，将我们的行为逐步“数据化”，并让城市中的非生命物体被感知和记录。于是，海量的数据被采集、积累和沉淀，其规模之大、结构之复杂，是以往任何时期都不曾有的。这让我们整个社会迈入了“大数据的时代”。海量数据的存储和应用带给公共部门在技术、资金、人力等多方面的成本，然而商业领域的成功案例让我们看到了将这些成本转化为收益、通过对数据的挖掘提升服务质量的可能。公共部门需要进一步转变理念，在有效保障数据安全的前提下利用这些“沉睡数据”的价值，从而提升治理能力。以往对于数据分析和利用的不足，使得许多公共部门的数据虽然量大，但质量却不高，这体现在数据的准确性、完整性、多维度整合等方面。大数据的挖掘将帮助一些公共部门了解数据价值，激发数据需求，明确数据应用方向，从而倒逼数据管理的改善，形成数据管理和使用的良性循环。

大数据时代的公共治理将进一步走向精准与协同。政府服务的精细化和治理能力的提升需要对公共需求及治理问题的精准识别，而这恰是大数据及相关技术的一个重要价值维度。在大数据的帮助下，政府部门将更加精准地了解自身运作和不足以及服务对象的群体性特征及差异化需求，对社会问题在宏观和微观上的判断也会更加清晰和准确，相关模型的建立和分析帮助政府部门探寻关联及影响机制，从而让治理从经验进一步走向科学。同时，大数据时代的数据资源及使用能力是分散的，被不同的社会主体所拥有，而只有彼此之间实现良性互动和合作，数据价值才能更好地被挖掘和利用。为此，大数据时代要求政府部门提升其协同能力，不仅体现在政府内部不同部门之间，也体现在政府与社会其他主体之间。这种协同将提升识别需求及问题的精准性，在多元参与

* 郑跃平，中山大学中国公共管理研究中心/政治与公共事务管理学院，讲师。

的基础上改善政策制定过程并提升治理的效果。

在这一背景下,《公共行政评论》组织“大数据与公共治理”专栏,从不同视角探讨大数据带给公共治理的机遇和挑战。近几年社交媒体快速发展成为信息传播及政民互动的重要平台。如何通过社交平台上海量数据的抓取和分析,从而精准识别公众对热点事件的认知态度以及政府回应公众诉求时存在的不足等成为一个重要的研究议题。《地方政府危机治理政策传播与信息交互行为研究——基于大数据分析的视角》一文聚焦天津“8·12”爆炸事件,对四大官微发布的信息数据进行挖掘和分析,精准呈现了危机事件过程中地方政府信息传播、网民互动与网民意见网络进化之间的动态关系,探讨了地方危机治理信息传播存在的问题和面临的挑战,并给出相关的改进建议。《信息、传播与影响:网络治理中的政府新媒体——结合大数据与小数据分析的探索》一文采集了2010—2016年全国334个地级市政府发布微博的海量数据并结合个体层面的数据,分析和探讨了政务微博所传播的信息内容、传播功能及影响因素,考察了政府新媒体影响网民政治态度和行为的模式,从而描绘了政府新媒体在网络治理中如何发挥作用的一个总体图景。

当前全社会拥有的数据中,政府数据占了相当大的比重。因此,大数据价值的进一步发挥需要政府开放数据,共享数据资源并提升协同能力。《中国地方政府开放数据研究:技术与法律特性》一文对我国10多个地方的开放政府数据平台进行了全面的比较研究,包括数据开放的数量、种类、时效性等多个维度,探讨存在的问题和不足,并对如何提高我国政府开放数据水平提出相应的政策建议。开放数据的改善将进一步释放和激发数据的价值,推动治理的提升。《基于开放政府数据的腐败防治:英国的实践与启示》一文以英国为例,揭示了如何利用开放政府数据来防治腐败。文章结合英国TACOD项目,梳理了有助于揭发腐败行为的特定数据集,分析了英国政府开放数据行动的政策基础、组织机制以及开放内容,构建了基于开放政府数据的腐败防治框架,并探讨了这一案例对我国的启示和借鉴意义。此外,开放政府数据的提升及推动大数据在公共治理中的应用,都需要政府部门有较强的大数据能力作为支撑,而这种能力包括数据共享、数据开放、数据监管和利用等多种维度。《政府部门的大数据能力研究——基于组织层面的视角》一文基于创新扩散理论构建政府大数据能力建设分析框架,通过对上海市区县级政府相关数据的实证分析,探讨了组织支持、组织文化、组织关系、组织兼容、组织结构等多种因素对政府大数据能力的影响机制,从而为未来政府部门进一步提升大数据能力建设提供了理论上的指导。

在未来很长一段时间内,随着物联网、移动互联网以及云计算等的快速发

展和广泛应用，全社会累积的数据将进一步增长，而如何挖掘和利用这些数据来提升公共治理能力，将持续成为学者和实践者们关注的重要话题。大数据及相关技术为政府部门精准识别问题发现探索规律带来了机遇，也为改善政府内部不同部门之间以及政府与外部不同社会主体之间的协同创造了条件并提出了新的要求。这一专栏中的五篇文章从不同视角探讨了大数据时代公共治理面临的机遇和挑战，未来希望有更多的文章关注大数据对公共治理的影响，从而推动大数据在公共治理中的应用及其价值的进一步发挥。

《公共行政评论》 书评栏目改版与征稿启事

书评栏目是本刊的特色栏目，自推出之日起，便以服务学界同仁，评介学界最新学术研究成果与经典著作为己任，一直深受广大读者好评。为更好地服务读者和将之打造成为本刊的品牌栏目，从2015年第1期起，本刊将对书评栏目进行改版：

一、改版后的书评栏目在内容上将以两种形式出现，一是深度评论型文章，二是资讯评论型文章。

二、深度评论型文章，除了对单本著作的评论文章外，将会特别欢迎对同一议题下的两至三本或数本著作进行深度评论的文章。该类书评文章，要求以点连线，由线成面，既能对著作议题进行深入的讨论，展示同一议题不同著作间思想、观点的异同与交锋，又能勾勒出学术史上该议题的演进轨迹与轮廓，让读者不但能够了解所评著作所谈论的议题，也能据此判断著作在学术史上大致所在的位置。字数在8000至15000字间为佳，优秀文章可适当放宽字数限制。

三、资讯评论型文章，以介绍国内外新近出版的公共管理与行政领域的学术著作为主，要求对著作内容能进行或简要全面或突显特色的介绍，并对著作的价值进行简要点评。字数一般要求在2000字以内。

欢迎广大读者为本刊赐稿！